



Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia

Apreciado (a) usuario(a)

La Administración Municipal “Rionegro La Ciudad del Bienestar” en su proceso de mejora continua y con el fin de facilitar la radicación de PQRSDF o trámites directamente el usuario, tiene a su disposición el siguiente paso a paso:

Ingresar.

<https://rionegro.gov.co/es/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-felicitaciones/>

gov.co | Seleccionar idioma

Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia

Inicio | Mi Municipio | Nuestra Alcaldía | Servicios a la Ciudadanía | Participe | Atención y Servicios | Trámites y Servicios | Organismos | Transparencia y Acceso a la Información Pública

Buscar en sede electrónica

Seleccione el tipo de solicitud que desea registrar:

**Derecho de Petición:** Todo derecho que tienen los ciudadanos a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular ya obtener solución. Este se desarrolla en concordancia con la ley 1755 de 2015 que reguló el derecho fundamental de petición.

**Petición:** Solicitud de manera respetuosa que hace el usuario a la alcaldía municipal para obtener un bien o servicio que brinda la entidad.

**ENVÍA UNA PETICIÓN O DERECHO DE PETICIÓN**

**Queja:** Manifestación de inconformidad por parte de los usuarios, ya sea por temas de convivencia ciudadana o de carácter administrativo o por presuntas conductas no deseables de los funcionarios de la Alcaldía Municipal.

**ENVÍA UNA QUEJA**

**Reclamo:** Oposición por parte del usuario frente a una decisión relacionada con la prestación de los servicios que ofrece la Alcaldía Municipal, que considera injusta y que va en contra de los derechos del usuario.

**ENVÍA UN RECLAMO**

**Sugerencia:** Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.

---

MUNICIPIO DE RIONEGRO | LA CIUDAD DEL BIENESTAR

¡Hola!

Algunos de nuestros servicios están disponibles sin necesidad de registrarse, basta con hacer clic en las opciones que aparecen a continuación.

- Pagar facturas en línea
- Presentar ó visualizar PQRSDF de manera anónima
- Notificaciones y documentos de fiscalización

Existen más servicios en la sección completa de nuestra plataforma, te aconsejamos que crees una cuenta para que tengas acceso a todos ellos; es fácil y rápido.

Lee nuestras recomendaciones de seguridad y el aviso de privacidad.

Identificación

NIT o CÉDULA

Contraseña

Contraseña creada con posterioridad

Ingresar | Crear cuenta

En caso de no poseer debe crear una cuenta

¿Olvidaste tu contraseña?



CO-SC5052-1

[/rionegro.gov.co](https://rionegro.gov.co) | [@AlcRionegro](#) | [Alcaldía de Rionegro](#) | [alcaldiarionegro](#)

NIT: 890907317-2 | Dirección Calle 49 N° 50 - 05 Rionegro, Antioquia Palacio Municipal  
PBX: (604) 520 40 60 | Código Postal: ZIP CODE 054040 | Correo electrónico: [alcaldia@rionegro.gov.co](mailto:alcaldia@rionegro.gov.co)



Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia

MUNICIPIO DE RIONEGRO | LA CIUDAD DEL BIENESTAR

Cerrar sesión

PAGOS EN LÍNEA	INDUSTRIA Y COMERCIO	FINANCIERO
Pagos en línea PSE Certificado de Paz y Salvo	Declaración de industria y comercio Declaración de ReteICA Declaración de AutorreteICA Declaración de Información Exógena Contribución servicio de Parquederos Diligenciar Formulario RIT Sobretasa a la gasolina	Certificado de retenciones Notificaciones y documentos de fiscalización
INSTITUCIONAL	VALORIZACIÓN	MÁS TRÁMITES
Certificado de contratación Colillas de nómina Formulario 220 (Certificado de ingresos y retenciones)	Documentos de Valorización Pagos en línea PSE	<b>Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones</b> Actualiza tus datos en la entidad Peticiones y envío de documentos COVID19 - Formulario de Permisos para Empresas

MUNICIPIO DE RIONEGRO  
Ventanilla Única de Atención al Ciudadano

Mis PQRSF

Registrar una PQRSF

PQRSF QUE HAS ENVIADO

Q Escribe para filtrar por radicado ó número de proceso

Página 1/0

Radicado	Número de proceso	Tipo	Identificación	Categoría	Fecha

RESPUESTAS

Q Escribe para filtrar por radicado ó número de proceso

Página 1/0

Radicado	Número de proceso	Identificación	Categoría	Destino	Fecha



CO-SC5052-1

[/rionegro.gov.co](http://rionegro.gov.co) @AlcRionegro Alcaldía de Rionegro alcalearionegro

NIT: 890907317-2 | Dirección Calle 49 N° 50 - 05 Rionegro, Antioquia Palacio Municipal  
PBX: (604) 520 40 60 | Código Postal: ZIP CODE 054040 | Correo electrónico: [alcaldia@rionegro.gov.co](mailto:alcaldia@rionegro.gov.co)



Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia

MUNICIPIO DE RIONEGRO  
Ventanilla Única de Atención al Ciudadano

Registrar una PQRSF

**Información básica del remitente**

Tipo de persona: Natural | NIT ó cédula: 123456789 | Nombre: | Primer apellido: | Segundo apellido: |

Teléfono fijo: 1111111111 | Celular: 1111111111 | Dirección de residencia: VD 1 |

Correo electrónico: Correo electrónico | Dirección del trámite: VD 1 |

**Información para la PQRSF**

Elige un tipo de Comunicación: | Elige un tipo de solicitud: |

Descripción: Ingresar una breve descripción. *Digita la solicitud a realizar*

Adjuntar | Enviar

O a través del correo electrónico [atencionusuario@rionegro.gov.co](mailto:atencionusuario@rionegro.gov.co)

Recuerde, es muy importante que, al momento de solicitar la radicación, la carta remisoría o formato, o en el contenido del correo electrónico incluya los datos nombre de quien deba radicarse la solicitud, ya que éstos los exige la plataforma para radicar y transferir su solicitud a la oficina competente para ser atendida:

- Número del NIT o CC
- Razón Social / Nombre completo
- Teléfono fijo y/o celular
- Dirección de residencia / correspondencia – ciudad / municipio
- Correo electrónico
- Descripción clara de la solicitud y anexos en pdf que considere necesarios para que se pueda escalar y atender la petición.